



## SANTA CASA DE PIRACICABA

### Acompanhamento Contratualização Média e Alta Complexidade - 2017

<b>Contratualizado</b>		<b>Quantidade</b>													
<b>Média Complexidade Hospitalar</b>		jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	média	% realizado
<b>Procedimento</b>	<b>Contratualizado</b>														
<b>CLÍNICA MÉDICA</b>	<b>270</b>	344	299	289	290	268	299	309	266	281	301	299	268	292,75	108,43%
<b>CLÍNICA CIRÚRGICA</b>	<b>260</b>	279	253	279	259	253	301	291	294	291	248	220	272	270,00	103,85%
<b>OBSTETRÍCIA</b>	<b>129</b>	132	142	157	156	144	179	177	131	139	145	134	142	148,17	114,86%
<b>PEDIATRIA</b>	<b>120</b>	100	136	120	171	168	165	140	119	132	149	148	122	139,17	115,97%
<b>TOTAL</b>	<b>779</b>	<b>855</b>	<b>830</b>	<b>845</b>	<b>876</b>	<b>833</b>	<b>944</b>	<b>917</b>	<b>810</b>	<b>843</b>	<b>843</b>	<b>801</b>	<b>804</b>	<b>850,08</b>	<b>109,12%</b>

<b>Alta Complexidade Hospitalar</b>	<b>Contratualizado</b>	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	média	% realizado
Clínica Médica	20	8	7	6	3	3	4	1	2	4	2	3	3	3,83	19,17%
Clínica Cirúrgica	80	129	158	151	150	163	160	153	187	172	78	92	111	142,00	177,50%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>137</b>	<b>165</b>	<b>157</b>	<b>153</b>	<b>166</b>	<b>164</b>	<b>154</b>	<b>189</b>	<b>176</b>	<b>80</b>	<b>95</b>	<b>114</b>	<b>145,83</b>	<b>145,83%</b>



**Metas Qualitativas**  
**Indicadores e Metas da Contratualização 2017**

**1.4.3.1 Assistenciais - total/meta 50 pontos - pontuação atingida 47 pontos**

**Taxa de Infecção Hospitalar**

Pontuação

jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	media17
1,69	1,54	1,35	1,43	1,17	1,13	1,10	1,04	0,94	1,29	0,94	1,15	1,23

10

<b>Meta</b>	< 4
<b>Pontuação</b>	10

fonte de dados CCIH

**Média de Permanência Clínica - SUS**

jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	media17
5,70	5,70	5,30	6,10	6,10	6,80	5,70	6,50	5,20	6,90	5,80	5,90	5,98

1

<b>Meta</b>	6,5
<b>Pontuação</b>	1

Fonte de dados Tabwin - Datasus

**Média de Permanência Cirúrgica - SUS**

jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	media17
5,00	4,70	4,50	4,40	4,30	4,80	4,60	4,80	4,80	5,20	5,40	5,10	4,80

0

<b>Meta</b>	3,7
<b>Pontuação</b>	1

Fonte de dados Tabwin - Datasus

**Média de Permanência Obstétrica - SUS**

jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	media17
2,50	2,80	2,60	2,40	2,70	2,50	2,70	2,50	2,70	2,60	2,70	2,40	2,59

1

<b>Meta</b>	3
<b>Pontuação</b>	1

Fonte de dados Tabwin - Datasus

**Média de Permanência Pediátrica - SUS**

jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	media17
4,60	5,60	4,50	3,80	5,80	5,50	3,80	7,10	5,20	5,90	4,40	6,20	5,20

0

<b>Meta</b>	3
<b>Pontuação</b>	1

Fonte de dados Tabwin - Datasus



## SANTA CASA DE PIRACICABA

### Metas Qualitativas

#### Densidade de incidência de infecção de Cateter Venoso Central na UTI adulto

jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	media17
3,48	8,77	8,12	6,92	4,69	10,89	7,26	4,00	3,53	6,25	12,90	11,72	7,38

Meta < 7

Pontuação 1

fonte de dados CCIH

0

#### Taxa de Mortalidade Institucional

jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	media17
4,22%	5,11%	3,75%	4,38%	3,82%	4,14%	3,75%	4,64%	3,01%	4,40%	4,76%	3,93%	4,16%

Total

Meta < 6%

Pontuação 5

Fonte de dados Tabwin - Datasus

5

#### Manual de Normas e Rotinas - 4 setores - UTI, UTI NEO, Intenação , SUE

Meta existir

Pontuação 5

Contempla em todos os setores

5

#### Taxa de Entrega de Relatório de alta ao paciente/família - SUS

jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	media17
88,89	82,92	82,92	79,71	83,89	87,00	82,73	88,30	86,97	87,14	75,06	82,54	84,01

Meta 70%

Pontuação 12

12

#### Plantões Presenciais em clinica médica, Cirurgia geral, Ortopedia, Pediatria, Ginecologia

Meta manter

Pontuação 13

Contempla

13

<b>Total Pontuação</b>	<b>47</b>
------------------------	-----------



## SANTA CASA DE PIRACICABA

### Metas Qualitativas

#### 1.4.3.2 Gestão - total/meta 30 pontos - pontuação atingida 28 pontos

##### Taxa de Ocupação Hospitalar SUS

Pontuação

	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	media17
TOH	68,69%	77,45%	63,30%	68,05%	75,40%	92,75%	75,45%	81,71%	78,75%	81,47%	72,75%	75,03%	75,90%
Meta	Compatível com o cumprimento das metas físicas pactuadas												
Pontuação	4												

Fonte de dados Tabwin - Datasus

4

##### Taxa de Ocupação de Leitos de UTI adulto

	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	media17
TOH	120,16%	116,96%	87,50%	106,04%	63,10%	100,63%	99,80%	131,65%	84,79%	93,15%	79,58%	75,81%	96,60%
Meta	80%												
Pontuação	2												

Fonte de dados Tabwin - Datasus

2

##### Cirurgias suspensas por Motivo "Extra-paciente" - SUS

	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	media17
TOH	3,69	3,13	5,13	8,98	4,50	4,02	8,05	9,57	5,71	26,98	17,22	7,77	8,73
Meta	7%												
Pontuação	3												

3

##### Relatório Receitas e Despesas por Áreas Assistenciais ( SUS, Mat, Med, RH, Rateio)

Meta	100%	dos setores
Pontuação	4	Contempla - relatório mensal - Custos

4

##### Pontuação PNASS

Meta	70%	maior	Avaliação Ministério da Saúde
Pontuação	5		

5



## SANTA CASA DE PIRACICABA

### Metas Qualitativas

#### Comissão - Ética, Revisão de Prontuário, óbito, Ética de Enfermagem

Meta	possuir
Pontuação	5

Contempla - Atas de todas as reuniões

5

#### Contra-referência à Rede dos pacientes Crônicos - SUS

jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	media17
100,00	97,79	97,93	96,53	99,26	98,80	99,48	97,73	87,12	91,72	97,81	98,84	<b>96,92</b>

5

Meta	80
Pontuação	5

#### Certificação Acreditação CQH

Meta	Manter no mínimo selo bronze
Pontuação	2

Não contempla  
Estamos em processo de acreditação

0

<b>Total Pontuação</b>	<b>28</b>
------------------------	-----------



## SANTA CASA DE PIRACICABA

### Metas Qualitativas

#### 1.4.3.3 Humanização - total/meta 10 pontos - pontuação atingida 10 pontos

Pontuação

##### Alojamento Conjunto

<b>Meta</b>	Manter 24 horas	contempla	
<b>Pontuação</b>	2,5	Verificar no setor	2,5

##### Programa de visita a maternidade

<b>Meta</b>	Agenda de visita a critério da gestante	contempla	
<b>Pontuação</b>	2,5	Caderno de Agendamento na maternidade	2,5

##### Pediatria com brinquedoteca

<b>Meta</b>	Atender 100% das crianças internadas	contempla	
<b>Pontuação</b>	1	verificar no setor	1

##### Fornecimento de enxoval a puerperas carentes

<b>Meta</b>	Atender 100% das puerperas carentes	contempla	
<b>Pontuação</b>	1	Todas as carentes e as que solicitam através do serviço social são atendidas	1

##### Curso de Gestante

<b>Meta</b>	Ofertar as todas as pacientes que fazem pré natal na instituição	contempla	
<b>Pontuação</b>	1	contempla - existe o curso 2 vezes na semana assinatura em livro ATA	1

##### Incentivo ao aleitamento materno, a higiene pessoal e cuidado do RN

<b>Meta</b>	100 % das puerperas	contempla	
<b>Pontuação</b>	2		2

<b>Total Pontuação</b>	<b>10</b>
------------------------	-----------



# SANTA CASA DE PIRACICABA

## Metas Qualitativas

### 1.4.3.4 Satisfação do Usuário - total/meta 10 pontos - pontuação atingida 10 pontos

			Pontuação
<b>Serviço de Urgência e Emergência</b>		média 2017	
Meta	70%	80	2
Pontuação	2		
<b>Ortopedia</b>		média 2017	
Meta	70%	80	1
Pontuação	1		
<b>Pré natal</b>		média 2017	
Meta	80%	80	1
Pontuação	1		
<b>Maternidade</b>		média 2017	
Meta	80%	80	1
Pontuação	1		
<b>Unidade A</b>		média 2017	
Meta	80%	97,75	1
Pontuação	1		
<b>Unidade B</b>		média 2017	
Meta	80%	96,33	1
Pontuação	1		
<b>Unidade C</b>		média 2017	
Meta	80%	97,82	1
Pontuação	1		
<b>Unidade E</b>		média 2017	
Meta	80%	95,54	1
Pontuação	1		
<b>PMJ - Pediatria</b>		média 2017	
Meta	80%	98,99	1
Pontuação	1		
<b>Total Pontuação</b>			<b>10</b>



## SANTA CASA DE PIRACICABA

### Resumo do Quadrimestre

Total Meta	100	pontos
Pontos Atingidos	95	pontos

Do valor mensal da parcela do Pré-Fixado, 40%, serão repassados mensalmente e vinculados ao cumprimento das metas de qualidade discriminadas neste Plano Operativo, de acordo com a pontuação obtida pela instituição, que seguirá a escala descrita abaixo:

METAS	
Assistenciais	50
Gestão	30
Humanização	10
Satisfação do	10
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

PONTUAÇÃO	PERCENTUAL
85 ou mais	100%
65 a 84	90%
45 a 64	80%
25 a 44	70%
Até 24	50%

**Pontuação Santa Casa de Piracicaba 95 Pontos**